

Αθήνα, 13 Νοεμβρίου 2014

Προς: 1. Υπουργείο Εσωτερικών

Σταδίου 27
10183 Αθήνα
info@ypes.gr

2. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις

- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αιγαίου (gg@apdaigaiou.gov.gr)
- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής (ggattiki@otenet.gr)
- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Θεσσαλίας - Στερεάς Ελλάδας (genikos@apdthest.gov.gr)
- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου - Δυτικής Μακεδονίας (gg@apdhp-dm.gov.gr)
- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης (ggg@apdkritis.gov.gr)
- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας – Θράκης (sg@damt.gov.gr)
- Αποκεντρωμένη Διοίκηση Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου (gg@apd-depin.gov.gr)

3. Περιφέρειες

- Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης (periferiarxis@perif-amth.gr)
- Περιφέρεια Αττικής (gperatt@patt.gov.gr)
- Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου (grafeiotypou@pvaigaiou.gov.gr)
- Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (grafeio.pde@pde.gov.gr)
- Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας (info@pdm.gov.gr)
- Περιφέρεια Θεσσαλίας (periferiarxis@thessaly.gov.gr)
- Περιφέρεια Ηπείρου (periferiarxis@php.gov.gr)
- Περιφέρεια Ιονίων Νήσων (pin@pin.gov.gr)
- Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (a.tzitzikostas@pkm.gov.gr)
- Περιφέρεια Κρήτης (gram.pkr@crete.gov.gr)
- Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου (i.mahairidis@pnai.gov.gr)
- Περιφέρεια Πελοποννήσου (p.tatoulis@gmail.com)
- Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας (periferiarxis@pste.gov.gr)

Κοιν: Γραφείο Πρωθυπουργού
Γραφεία Κομμάτων
Βουλευτές

Θέμα: Οργανογράμματα Αποκεντρωμένων Διοικήσεων

Τα τελευταία χρόνια η χώρα μας βρίσκεται σε μια εξαιρετικά κρίσιμη κοινωνική, οικονομική και εθνική κατάσταση, στην οποία διακυβεύεται το μέλλον της. Φτάσαμε έως εδώ ωστόσο, ακολουθώντας μια πορεία που δεν ήταν αναπόφευκτη, καθώς το παρελθόν είναι πλήρες πράξεων και παραλείψεων που οδήγησαν στην παρούσα κατάσταση. Σ' αυτό ακριβώς το κρίσιμο σημείο που βρίσκεται η χώρα μας, και λόγω της ευρωπαϊκής και γενικότερης διεθνούς συγκυρίας, ο ρόλος της Πληροφορικής αναδύεται ως προνομιακή ευκαιρία για την σταθερή εμπέδωση αναπτυξιακής προοπτικής και την αναγκαία ανταπόκριση της χώρας μας στις επιτακτικές προκλήσεις του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος. Τόσο το υψηλό επίπεδο των Ελλήνων επιστημόνων Πληροφορικής, όσο και τα εγγενή χαρακτηριστικά της ελληνικής οικονομίας (αποβιομηχάνιση, κρίση παραγωγικότητας, αποσυντονισμός των παραγωγικών δυνάμεων, στρεβλό αναπτυξιακό μοντέλο, έμφαση στην κατανάλωση και όχι στην παραγωγή τεχνολογιών αιχμής, κλπ) συνηγορούν στην αναγκαιότητα της συστηματικής ενίσχυσης του τομέα του σχεδιασμού και της αξιοποίησης των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε κάθε έκφανση της κοινωνίας μας, ως λύσης προοπτικής για την αντιμετώπιση του σημερινού γόρδιου δεσμού που απειλεί την ίδια την ύπαρξη της χώρας μας.

Ωστόσο, παρατηρούμε ότι ακόμη και σήμερα, τα φαινόμενα και οι πρακτικές του παρελθόντος εξακολουθούν να οριοθετούν, να προσδιορίζουν και να χαρακτηρίζουν τις πράξεις μιας δημόσιας διοίκησης που άγεται και φέρεται από προσωπικές μικρόνοες στρατηγικές.

Και για να αναφερθούμε πιο συγκεκριμένα, οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις και οι Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις θα πρέπει να αναπτύξουν τους οργανισμούς και τα οργανογράμματά τους έχοντας υπόψη τα ακόλουθα:

1. Θα πρέπει ο οργανισμός και τα οργανογράμματα να αντικατοπτρίζουν τις σύγχρονες ανάγκες υποστήριξης του έργου των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων στον τομέα της Πληροφορικής και της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, δημιουργώντας Διευθύνσεις και Γενικές Διευθύνσεις Πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
2. Θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα έτσι ώστε η στελέχωση σε προσωπικό και οι προϊστάμενοι των σχετικών μονάδων να προέρχεται από στελέχη με πτυχίο ή δίπλωμα ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο σχολών της αλλοδαπής, το οποίο γίνεται αποδεκτό για το διορισμό σε κλάδο ΠΕ Πληροφορικής, δηλαδή από τμήματα:
 - Πληροφορικής
 - Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
 - Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Μηχανικού Υπολογιστών
 - Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
 - Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Τεχνολογίας Υπολογιστών
 - Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής
 - Επιστήμης Υπολογιστών
 - Ηλεκτρονικού και Μηχανικού Υπολογιστών
 - Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων
 - Μηχανικών Η/Υ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων
 - Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών
 - Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών
 - Πληροφορικής (Ε.Α.Π.)

- Διδακτικής της Τεχνολογίας και Ψηφιακών Συστημάτων
- Επιστημών και Πολιτισμού – Κατεύθυνση Η/Υ (Π.Σ.Ε.)
- ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο, αντίστοιχης ειδικότητας σχολών της αλλοδαπής.

σύμφωνα με τις προβλέψεις της κωδικοποίησης του Προσοντολογίου του Δημοσίου (άρθρο 6 του Π.Δ. 50/2001, ΦΕΚ 39 Α', όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: Π.Δ. 50/2001 «Καθορισμός προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημόσιου τομέα» (ΦΕΚ 39Α'), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τα Π.Δ 347/2003 (ΦΕΚ 315Α'), 44/2005 (ΦΕΚ 63Α'), 116/2006 (ΦΕΚ 115Α') και 146/2007 (ΦΕΚ 185Α'), καθώς και με τους Ν. 4115/2013 (ΦΕΚ 24Α') και 4148/2013 (ΦΕΚ 99Α')).

3. Το προσωπικό των σχετικών μονάδων ασκεί ενδεικτικά, κατ' ελάχιστο, τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Υποστήριξη χρηστών και συστημάτων σε διάφορες υφιστάμενες εφαρμογές και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα.
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υποστήριξη νέων εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και άλλους δημόσιους φορείς, καθώς και κατάλληλων συστημάτων εγγραφής σε αυτές, ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης του χρήστη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις εκάστοτε ισχύουσες γενικές τεχνικές προδιαγραφές, όπως είναι το «Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης» και το «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Ηλεκτρονικών Συναλλαγών»
- Υποστήριξη και συντονισμό διαδικτυακών τόπων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των Περιφερειών, των Ενδιάμεσων Διαχειριστικών Αρχών, των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων και του Υπουργείου Εσωτερικών ή άλλων Υπουργείων και Ανεξάρτητων Αρχών.
- Διαχείριση δικτυακών υποδομών (ΣΥΖΕΥΞΙΣ, ΜΑΝ κλπ), εξυπηρετητών (servers), δρομολογητών (routers), καταμετρητών (switches) και Η/Υ όλων των κατηγοριών.
- Ανάπτυξη και Υποστήριξη σημείων πρόσβασης WiFi.
- Διαχείριση και παρακολούθηση της αδιάλειπτης λειτουργίας καθ' όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.
- Υποστήριξη χρηστών στην εγκατάσταση και διαχείριση των λογαριασμών email.
- Τεχνική Υποστήριξη στην μετεγκατάσταση υπηρεσιών διασφαλίζοντας την εγκατάσταση και ορθή λειτουργία δικτυακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών
- Αναγκαίες Μεταπτώσεις δεδομένων στη διαδικασία αναβάθμισης και προσαρμογής των Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Συμβολή στη μείωση των δαπανών με την πλήρη αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και του Δικτύου "ΣΥΖΕΥΞΙΣ".

Παρά όμως τις αυξημένες αρμοδιότητες, την αναγκαιότητα πλήρους εκσυγχρονισμού των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων και των Περιφερειακών Αυτοδιοικήσεων και την ανάγκη αποτελεσματικής αντιμετώπισης των επιτακτικών αναγκών οργάνωσης της διοίκησης με πλήρη αξιοποίηση της Πληροφορικής και της Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, παρατηρούνται φαινόμενα

απαξίωσης της Πληροφορικής και υποβάθμισης του ρόλου της στην προσπάθεια οργανωτικής ανασυγκρότησης της διοίκησης στο επίπεδο των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το με αρ. πρωτ. 42392/30-10-2014 έγγραφο της Δ/σης Αποκέντρωσης - Τμ. Οργάνωσης Αποκεντρωμένων Διοικήσεων του Υπουργείου Εσωτερικών, προτείνεται ως βασική αλλαγή στο νέο προτεινόμενο οργανόγραμμα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας η κατάργηση της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών (!) και αντί αυτής, προτείνεται η σύσταση Τμήματος (!) Πληροφορικής (με έδρα τα Ιωάννινα) κάτω από τη Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και Αυτοδιοίκησης. Επισημαίνουμε ότι με βάση τον ισχύοντα Κανονισμό (ΠΔ. 141/2010), η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας έχει Διεύθυνση Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην οποία ανήκουν δέκα (10) Τμήματα, τα οποία με την προτεινόμενη δομή συγχωνεύονται σε ένα Τμήμα στην έδρα! Σύμφωνα με το ανωτέρω έγγραφο, η νέα αυτή προτεινόμενη δομή στηρίχθηκε στην πρόταση αυτοαξιολόγησης της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου - Δυτικής Μακεδονίας και της αξιολόγησης των δομών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής από την Task Force.

Οι παρατηρήσεις μας επί του προτεινόμενου νέου οργανογράμματος είναι οι ακόλουθες:

1. Η προτεινόμενη νέα δομή για την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας δεν ανταποκρίνεται -όπως είναι εύκολα κατανοητό- ούτε στο ελάχιστο στις ανάγκες της διοίκησης σε θέματα Πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ιδιαίτερα εάν ληφθεί υπόψη η μεγάλη γεωγραφική έκταση της σχετικής Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η οποία καλύπτει 8 Περιφερειακές Ενότητες. Επιπροσθέτως, η προτεινόμενη δομή δεν καλύπτει τις ανάγκες καμιάς άλλης Αποκεντρωμένης Διοίκησης.
2. Το προτεινόμενο νέο οργανόγραμμα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Ηπείρου-Δυτικής Μακεδονίας, είναι ασύμβατο με τα οργανογράμματα των σχετικών Υπουργείων Διοικητικής Μεταρρύθμισης, Εσωτερικών, Περιβάλλοντος Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής, Διαφάνειας & Ανθρωπίνων δικαιωμάτων, κλπ, στα οποία προβλέπεται ήδη η λειτουργία Διευθύνσεων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
3. Αντίστοιχα, οι 13 Αιρετές Περιφέρειες έχουν ήδη από τη σύστασή τους ενσωματώσει στα οργανογράμματά τους Διευθύνσεις Πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται τα ανάλογα Τμήματα με έδρα στις Περιφερειακές Ενότητες.
4. Στον "Οργανισμό του Υπουργείου Εσωτερικών" (άρθρο 14 του ΠΔ 105 / 28.8.201 - ΦΕΚ 172), συστήνεται Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με τα ακόλουθα τμήματα:
 - α. Τμήμα Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων.
 - β. Τμήμα Πληροφοριακών Συστημάτων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων και ΟΤΑ.
 - γ. Τμήμα Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Δικτύων.
 - δ. Τμήμα Ανάπτυξης Διαδικτυακής Πύλης και Στατιστικής.

Οι Αποκεντρωμένες Αυτοδιοικήσεις θα πρέπει να αντιστοιχήσουν ανάλογη δομή με αυτή του Υπουργείου Εσωτερικών.

Κατόπιν των ανωτέρω, και δεδομένου ότι οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις αποτελούν μια «μικρογραφία» του κρατικού μηχανισμού σε επίπεδο Υπουργείου, απαιτείται η ύπαρξη αντίστοιχων δομών Πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό θα

πρέπει να παραμείνει και να αναβαθμιστεί η Διεύθυνση Πληροφορικής σε Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με τα κάτωθι τμήματα:

- α. Τμήμα Σχεδιασμού, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Πληροφοριακών Συστημάτων.
- β. Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων.
- γ. Τμήμα Τεχνολογικού Εξοπλισμού και Δικτύων.
- δ. Τμήμα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης διαδικτυακής Πύλης & Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.
- δ. Τμήμα Υποστήριξης Έδρας Περιφέρειας (το οποίο ενεργοποιείται στις έδρες των αιρετών περιφερειών, στις περιπτώσεις όπου οι Αυτοδιοικήσεις περιλαμβάνουν περισσότερες από μια αιρετές περιφέρειες).

Στις οριακές καταστάσεις που βιώνει η χώρα μας, δεν αρκεί μόνο η διαπίστωση των προβλημάτων αλλά απαιτείται και η εκδήλωση ισχυρής πολιτικής βούλησης για την αντιμετώπιση των αιτιών που δημιουργούν και διαιωνίζουν τα προβλήματα αυτά. Ειδικά στον ευαίσθητο και πανταχού βαλλόμενο Δημόσιο Τομέα, η ισχυρή βούληση είναι ανάγκη να εκφραστεί τόσο από την Κυβέρνηση, όσο και από τις υπόλοιπες πολιτικές δυνάμεις του τόπου.

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαμόρφωσης αποτελεσματικών δομών πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, απαιτείται η αποφυγή των λαθών του παρελθόντος και η αποτελεσματική αντιμετώπιση των προσωπικών στρατηγικών και συμφερόντων που παρεισδύουν σε κάθε θεσμική πρωτοβουλία για να την αλλοιώσουν.

Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στην οργάνωση και στελέχωση των σχετικών δομών, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο επιστημονικής κατάρτισης των προσώπων που θα αναλάβουν τις σχετικές ευθύνες και να είναι σε θέση να αντιλαμβάνονται τα σύνθετα τεχνολογικά προβλήματα και να μπορούν να εφαρμόσουν καινοτόμες προσεγγίσεις για την αντιμετώπισή τους. Το μέτρο αυτό αποτελεί την ασφαλιστική δικλείδα για την άμεση προσαρμογή της δημόσιας διοίκησης σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο στην αποτελεσματική ενσωμάτωση και αξιοποίηση της Πληροφορικής και της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου
της Ένωσης Πληροφορικών Ελλάδας